

## Termeni și condiții de utilizare a site-ului

[www.inoxa-romania.ro](http://www.inoxa-romania.ro)

Orice accesare sau vizitare a site-ului [www.inoxa-romania.ro](http://www.inoxa-romania.ro) ori utilizarea Serviciilor oferite prin intermediul acestui Site implică acceptarea Termenilor și condițiilor expuse în cele ce urmează, în afară de cazul în care pentru Conținutul respectiv există condiții de folosire distinct formulate sau dispuneți de un alt acord de utilizare valid încheiat. În cazul în care nu sunteți de acord cu Termenii și Condițiile expuse în prezentul Document, vă rugăm să nu utilizați acest Site.

Acest Site este operat de societatea **MCH PROD SRL PROD S.R.L.**, societate românească, cu sediul social în str. Musetesti nr. 25-27, sector 1, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comerțului București cu nr. J40/19264/1993, CUI 4419827 ,denumită în cele ce urmeaza MCH PROD SRL.

Accesarea Conținutului Site-ului va fi permis reprezintă o acceptare a condițiilor de utilizare stabilite prin prezentul Document.

### DEFINIȚII

#### Conținut

- orice informație aflată pe Site care poate fi vizitată, vizualizată sau accesată de Client/Utilizator prin intermediul unui echipament electronic;
- conținutul oricărei comunicări trimise Utilizatorilor/Clienților de către MCH PROD SRL prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al MCH PROD SRL Clienților/Utilizatorilor conform informațiilor de contactare specificate de către acesta;
- informații legate de Produsele și/sau prețurile de vânzare cu amănuntul recomandate de MCH PROD SRL într-o anumită perioadă;
- informații legate de Produsele, serviciile și/sau prețurile oferite către un Client de către într-o anumită perioadă;
- date referitoare la MCH PROD SRL sau alte date ale acesteia;

Client- Persoana juridică din România care își exprimă intenția de a achiziționa Produse prezentate pe Site prin transmiterea unei cereri de ofertă de preț existentă pe Site.

Document - prezentele Termeni și Condiții;

Newsletter - mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv poșta electronică sau altă formă de comunicare la distanță (e-mail, SMS) asupra Produselor și/sau a promoțiilor desfășurate de MCH PROD SRL într-o anumită perioadă;

Produse - Orice bunuri (produse) care sunt expuse spre prezentare Clientului/ Utilizatorului de către MCH PROD SRL pe Site în vederea achiziționării, contra cost, doar de către Client – persoana juridică- în urma existenței unui acord asupra prețului și asupra termenului de livrare.

Serviciu - Serviciul de prezentare de produse exclusiv pe secțiunile publice disponibile ale Site-ului, în sensul acordării posibilității Clienților/Utilizatorilor de a se informa despre specificațiile Produselor.

Site – [www.inoxa-romania.ro](http://www.inoxa-romania.ro) subdomeniile acestuia.

Specificații – toate specificațiile și/sau descrierile Produselor așa cum sunt precizate în descrierea acestora.

Utilizator - Persoana fizică care are sau obține acces la Conținut, prin orice mijloc de comunicare electronic, și care nu poate plasa nicio comandă pe Site.

Tranzacție - operațiunea de plată, respectiv încasare, a unei sume de bani exclusiv prin intermediul conturilor bancare, ca urmare a achiziționării, respectiv vânzării, unui Produs în urma existenței unui acord asupra prețului și termenului de livrare.

## **DISPOZIȚII GENERALE**

MCH PROD SRL poate modifica în orice moment acest Document pentru a reflecta modificări ale legislației, ale politicilor interne sau ale tehnologiei folosite. Orice modificări aduse Documentului vor intra în vigoare în cazul Serviciilor doar pentru comenzile înregistrate după publicarea modificărilor respective pe acest Site.

MCH PROD SRL are dreptul, în orice moment, să modifice, să suspende sau să înceteze prezentarea online a Produselor, parțial sau în totalitate, temporar sau permanent, cu sau fără anunț / notificare prealabil/ă/.

MCH PROD SRL va depune eforturile tehnice pentru asigurarea funcționării în bune condiții a Siteului. În cazul în care vor exista întreruperi în funcționare sau imposibilități de accesare de către Utilizatori/Clienți/Membrii pe o perioadă determinată de timp MCH PROD SRL nu va fi răspunzător față de nicio persoană pentru nicio daună sau pentru pierderi suferite, rezultate direct sau indirect ca urmare a folosirii necorespunzătoare a Serviciului furnizat, a nefuncționării Serviciului din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunea unor terți.

MCH PROD SRL va depune diligențele necesare pentru realizarea scopului Site-ului și nu are nicio responsabilitate cu privire la Conținutul postat de Utilizatori în cadrul Serviciilor.

MCH PROD SRL nu își asumă nicio responsabilitate și nu va fi răspunzător pentru nicio daună sau virusi care ar putea să vă afecteze computerul sau alte echipamente electronice în urma accesării sau utilizării acestui Site sau descărcării oricărui material, informații, text, imagini video sau audio de pe site.

Accesarea acestui Site se realizează pe riscul propriu al utilizatorului, MCH PROD SRL nefiind în niciun fel răspunzătoare pentru orice prejudicii directe sau indirecte determinate de accesarea Site-ului sau ca urmare a efectuării/finalizării unei Comenzi sau oricărei utilizări a datelor și informațiilor de pe acest Site.

## **REGULI DE UTILIZARE A SITEULUI**

Este interzisă utilizarea Site-ului pentru promovarea sau comercializarea pe acesta a altor bunuri sau servicii decât cele prezentate de către MCH PROD SRL.

Este interzis să folosiți Site-ul pentru a afișa sau transmite orice fel de material ce are un caracter ilegal, abuziv, licențios, calomniator, vulgar, instigator, amenințător, pornografic sau profanator, sau orice alt material care poate constitui sau încuraja un comportament ce va putea da naștere unei infracțiuni sau care are putea conduce la atragerea răspunderii civile ori ar reprezenta o încălcare a unor alte prevederi legale.

Este interzisă accesarea Siteului sau utilizarea Serviciilor într-un mod de natura a avaria, dezactiva, supraîncărca sau deteriora vreun server sau rețele conectate la vreun server sau care ar putea influența utilizarea Serviciilor de către orice alt Utilizator.

Este interzisă orice ștergere, adăugare, inserare, modificare a unor informații aflate pe Site, precum și orice încercare de a obține acces neautorizat la Site, la conturile altor Utilizatori, la sisteme sau rețele de computere conectate sau la orice alte Servicii prin fraudare, decodificare de parole sau prin orice alte mijloace, inclusiv prin exploatarea unui mijloc pus la dispoziție în mod neintenționat de MCH PROD SRL. Orice încălcare a dispozițiilor din prezenta secțiune, poate conduce la blocare permanentă sau temporară a accesului la Site și la obligarea autorului acesteia la plata despăgubirilor pentru prejudiciul cauzat.

Administratorul își rezervă dreptul de a dezvălui oricând orice informații a căror dezvăluire este necesară pentru a respecta orice lege, reglementare, procedură judiciară sau solicitare a organelor statului.

## **PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ**

Conținutul Site-ului, astfel cum este definit în preambul, incluzând fără limitare toate textele și imaginile statice, imagini dinamice și/sau conținut multimedia, butoanele, simboluri comerciale, mărcile și/desenele sau modelele comerciale sunt proprietatea exclusivă a MCH PROD SRL/INOXA INDUSTRIES SRL, acestea fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (prin licențe de utilizare și/sau publicare).

Utilizatorii/Clienții pot folosi Conținutul Site-ului exclusiv în scop informativ, necomercial sau personal, fiindu-le interzisă copierea, preluarea, reproducerea, publicarea, transmiterea, vânzarea, distribuția parțială, integral sau modificată a conținutului acestui Site în alte scopuri, decât dacă se permite acest lucru prin excepții de la legile aplicabile privind dreptul de autor sau prin acordurile exprese din partea MCH PROD SRL/INOXA INDUSTRIES SRL.

În măsura în care doriți să utilizați, să preluați, să copiați ori să distribuiți o parte din Conținut, vă rugăm să ne transmiteți un mesaj la adresa de e-mail [contact@inox-romania.ro](mailto:contact@inox-romania.ro) în care să precizați Conținutul pe care doriți să îl utilizați, modalitatea efectivă în care intenționați să îl utilizați și scopul avut în vedere, acestea reprezentând **“Condițiile”** acordului de utilizare. În lipsa unui acord scris prealabil din partea Operatorului, orice distribuire, comunicare, copiere, expunere, reproducere, publicare, acordare de licență de folosire, creare de opere derivate, transferare sau vânzare a Conținutului va fi considerată o încălcarea a *Termenilor și Condițiilor*, precum și a drepturilor de care beneficiază titularii drepturilor de proprietate intelectuală asupra Conținutului.

## INFORMAȚIILE PREZENTATE PE SITE

Toate elementele folosite pentru descrierea Produselor (cum ar fi, dar nu limitat la, imagini statice ori dinamice, text descriptiv, prezentări grafice ori video) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare și informare. Din acest motiv, vă solicităm ca înainte de efectuarea unei Comenzi, să verificați cu atenție caracteristicile Produsului astfel cum apar prezentate pe Site.

MCH PROD SRL depune toate diligențele pentru asigurarea corectitudinii și completitudinii datelor și informațiilor publicate pe Site, cu privire la descrierea Produselor. Cu toate acestea, persoanele care utilizează acest Site sunt informate cu privire la posibilitatea apariției unor erori. În măsura în care se constată că eroarea a afectat sau, după caz, influențat o Comandă sau Contractul încheiat, MCH PROD SRL va informa Clientul în cel mai scurt timp posibil în vederea reconfirmării Comenzii/a valabilității Contractului sau, eventual, anularea acesteia/acestuia.

Produsele ce fac obiectul vânzării în cadrul unei promoții sau campanii de orice tip se vor supune și termenilor și condițiilor aplicabile respectivei campanii sau promoții și care va fi anunțată în mod corespunzător în prealabil. Utilizatorii/Clienții sunt rugați să citească termenii și condițiile aplicabile unei anumite campanii sau promoții înainte de efectuarea unei Comenzi cu privire la Produse care fac parte din respectiva campanie sau promoție.

## VÂNZAREA PRODUSELOR PREZENTATE

Accesul pe Site în vederea solicitării unei oferte de preț este permis oricărui Client- **persoana juridică din România**- care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a achiziționa de la Vânzător unul sau mai multe Produse, cu respectarea prezentului Document.

**Persoanele fizice nu pot solicita oferte de preț cu privire la nici un produs, MCH PROD SRL nu vinde produse către consumatorul final.**

MCH PROD SRL comercializează Produsele prezentate în Site către Persoane Juridice în scopul utilizării de către acestea în proiecte de amenajare sau în scopul revânzării sau distribuției în scopuri comerciale.

MCH PROD SRL își rezervă dreptul de a refuza livrarea unor Produse către anumiți Clienți în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea acestora sau dacă au un comportament care poate prejudicia interesele MCH PROD SRL.

Postarea opiniilor referitoare la produse sau comunicarea cu MCH PROD SRL se poate realiza prin utilizarea datelor menționate la secțiunea "Contact" din Site. Vor fi înlăturate din Site sau ignorate, păreri sau adresări ce conțin injurii sau un limbaj neadecvat, MCH PROD SRL având libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să justifice acțiunile sale.

În vederea achiziționării de Produse, Clientul poate transmite o Cerere de ofertă de preț prin intermediul formularului existent în site.

Apasarea butonului "cerere oferta preț" se face doar după completarea datelor de contact (nume și prenume solicitant persoană fizică, telefon contact, nume societate, CUI, adresa de facturare, locul de livrare, adresa de e-mail), bifarea rubricii „Sunt de acord cu Termenii și Condițiile”, exprimarea sau nu a acordului pentru primirea de Newsletter și modalitatea de primire.

Dupa transmiterea cererii ofertei de preț, Clientul va primi de la MCH PROD SRL prin e-mail un mesaj care va cuprinde cel puțin următoarele informații: prețul detaliat al produselor, termenul de livrare estimat, costurile de livrare, Proforma aferentă și termenul de plată al acesteia. Acest e-mail are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii de către MCH PROD SRL.

Comanda se consideră acceptată de MCH PROD SRL doar dacă Clientul efectuează integral plata în contul bancar al MCH PROD SRL (ca o acceptare la toate condițiile din factura proforma) în termenul de plată menționat în Proforma comunicată prin e-mail

Dupa înregistrarea plății în evidențele MCH PROD SRL, acesta va transmite un e-mail cuprinzând confirmarea înregistrării Comenzii și va emite Factura fiscală care va cuprinde numărul alocat Comenzii în sistemul MCH PROD SRL, Produsele comandate, prețul total al Comenzii, inclusiv costurile de livrare, termenul de livrare.

Confirmarea înregistrării Comenzii semnifică încheierea contractului între dumneavoastră și noi, din Contract făcând parte atât prevederile prezentului Document cât și orice înțelegeri ulterioare intervenite între Client și noi cu privire la o Comandă, indiferent dacă acestea sunt sau nu cuprinse într-un înscris electronic sau material.

Livrarea Produselor se poate face prin curier doar în România.

Toate produsele vândute de MCH PROD SRL se află în stoc la furnizor, termenul de livrare fiind de 20-25 de zile.

Clientul poate anula Comanda în cazul în care există o imposibilitate tehnică de livrare a Comenzii din motive independente de Vânzător în termenul de livrare comunicat inițial.

Proprietatea și riscurile asupra Produselor vor fi transferate către Client la livrare.

Nu ne asumăm răspunderea pentru pierderi ce pot apărea din cauza întârzierii livrării – dacă acestea sunt cauzate de circumstanțe ce nu țin de noi sau în privința cărora nu am putut lua măsuri rezonabile pentru a preîntâmpina întârzierea (acțiuni guvernamentale, impedimente de forță majoră, războaie, acte de terorism, proteste, răscoale, tulburări civile, incendii, explozii, inundații, epidemii, greve, probleme diverse a transportatorului, lipsa materiei prime a producătorului.)

În cazul în care produsul nu poate fi livrat în termen, MCH PROD SRL se obligă să informeze Clientul despre această indisponibilitate, iar sumele achitate în avans urmând a fi rambursate în termen de maximum 5 zile.

Valoarea maximă a daunelor-interese ce pot fi plătite de MCH PROD SRL față de orice Client în cazul nelivrării sau a livrării cu întârziere este valoarea sumei încasate de MCH PROD SRL pentru respective comandă de la acest Client.

Prețul de vânzare al Produselor este cel menționat în oferta de preț transmisă de MCH PROD SRL la solicitare și include T.V.A. în cota aplicabilă conform legislației în vigoare.

Costul de livrare se percepe suplimentar față de prețul produselor.

Vânzătorul va emite către Client o factură pentru Produsele livrate, iar Clientul este obligat să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform legislației în vigoare.

Vânzătorul va transmite Clientului factura aferentă Comenzii de Produse, precum și pentru orice alte costuri aferente Comenzii, inițial în format electronic, respectiv prin e-mail, la adresa menționată de Client. și la livrare în format fizic, prin includerea facturii în pachetul care cuprinde Produsele livrate.

## **CONFORMITATEA PRODUSELOR ȘI GARANȚII**

Produsele sunt însoțite de instrucțiunile de asamblare.

**Produsele sunt doar pentru folosire în UZ CASNIC.**

Trebuie să verificați toate produsele imediat ce le-ați primit și, în 3 zile lucrătoare de la livrare, să ne informați în scris privind orice neconformitate a produselor. Dacă nu primim o asemenea informare din partea dumneavoastră în termenul indicat, produsele vor fi considerate acceptate de dumneavoastră și nu veți mai putea invoca neconformități ale acestora (cum ar fi vicii aparente, vicii ascunse sau alte deficiențe, etc.).

Dacă la Livrare constatați că un produs nu corespunde Comenzii dvs. (acceptată și confirmată de noi potrivit acestui Document), ne puteți solicita (a) să îl reparăm sau (b) să îl înlocuim fără vreo plată din partea dumneavoastră, în 15 zile calendaristice de când ne-ați informat (dacă repararea sau înlocuirea se aplică acelui tip de produs și e posibilă) sau (c) să vă restituim prețul plătit (cu condiția să ne returnați produsul pe cheltuiala noastră - când vă solicităm acest lucru).

Pentru vânzările efectuate către persoane juridice în scopul utilizării produsului în proiecte proprii de amenajare garanția de conformitate se aplică în condițiile codului civil și a Legii nr.140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri pentru o perioadă de 2 ani de la data livrării produsului. Fac excepție produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, caz în care termenul de garanție se reduce la această durată.

Pentru orice întrebări legate de garanție, vă rugăm să ne contactați la adresa de contact@inoxa-romania.ro sau prin intermediul paginii de Contact a Site-ului [www.inoxa-romania.ro](http://www.inoxa-romania.ro)

### **Condiții de acordare a garanției:**

*Conform condițiile specificate în certificatul de garanție.*

*Dreptul de denunțare unilaterală ( retragere) prevăzut de legislație pentru vânzările online către persoane fizice nu se aplică.*

## **CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

MCH PROD SRL va asigura confidențialitatea tuturor datelor furnizate în scopul livrării Serviciilor.

Pentru informații detaliate referitoare la politica privind protecția datelor cu caracter personal, vă rugăm să accesați secțiunea "PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL" disponibilă pe Site.

Politica de cookie-uri servește exclusiv pentru buna funcționare a Site-ului, acest instrument fiind folosit în conformitate cu dispozițiile legale. Pentru informații detaliate privind politica de cookies, vă rugăm să accesați secțiunea „POLITICA DE COOKIES” disponibilă pe Site.

## **PROMOVAREA PRODUSELOR ȘI OFERTELOR**

Pentru promovarea Produselor și ofertelor disponibile MCH PROD SRL poate trimite Newslettere.

Utilizatorului/Clientului care a optat pentru primirea acestora, în mod direct sau prin intermediul partenerilor comerciali, cu asigurarea/respectarea confidențialității privind datele furnizate de Utilizator/Client, prin diferite mijloace, cum ar fi prin e-e-mail, orice alt mijloc electronic de comunicare echivalent (cum ar fi SMS etc.)

Utilizatorul/Clientul are dreptul de a renunța oricând la opțiunea exprimată inițial astfel:

- (i) Folosind legatura special destinata din cadrul oricaror newslettere si/sau alerte primite;
- (ii) Prin modificarea acceptului sau de a primi newslettere si/sau alerte si folosind pagini din zonele restrictionate, prin folosirea Contului.
- (iii) Prin contactarea MCH PROD SRL, conform cu informațiile de contactare existente în Site.

## **RĂSPUNDERE**

MCH PROD SRL nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Clientul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către MCH PROD SRL a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea Produselor după livrare.

Cu toate acestea, în măsura în care limitarea răspunderii conform celor de mai sus nu este posibilă, întinderea răspunderii MCH PROD SRL pentru orice prejudiciu cauzat se va extinde doar până la concurența contravalorii Produselor care au format obiectul Comenzii în baza căreia a fost generată fapta cauzatoare de prejudicii.

## **SESIZĂRI / RECLAMAȚII**

Pentru sesizări sau reclamații legate de prezentul Document Clientul are la dispoziție formularul de contact din cadrul Site-ului. Sesizările vor fi analizate în decurs de 10 zile de la primirea lor, urmând ca de îndată după soluționarea lor să îi fie comunicat Clientului un răspuns.

## **LEGISLAȚIA APLICABILĂ**

Prezentul Document este guvernat de legea română în vigoare.

În cazul unor eventuale dispute cu privire la acest Document, se va încerca mai întâi soluționarea acestora pe cale amiabilă prin intermediul adresei electronice [contact@inox-romania.ro](mailto:contact@inox-romania.ro) iar dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, disputa va fi soluționată de către instanțele judecătorești competente din București-România.

*Versiune: 1.0*